



AXEZ zorgt voor extra zekerheid met GuardData Offsite Back-up:

“Patiënt- en cliëntgegevens zijn nu nog veiliger!”

Het is tegenwoordig belangrijker dan ooit om uw organisatie te beveiligen tegen cybercriminelen, zeker als er dagelijks wordt gewerkt met gevoelige patiënt- en cliëntgegevens. Dat weten ze ook bij Dimence Groep, een organisatie die geestelijke gezondheidszorg en maatschappelijke dienstverlening biedt en zich inzet om het welzijn van mensen te verbeteren. Om hun gevoelige data beter te beschermen tegen ransomware schakelde Dimence Groep de hulp in van IT-dienstverlener AXEZ. Die realiseerde een *offsite* back-up, waardoor gegevens bij een eventuele cyberaanval zelfs tot een half jaar terug kunnen worden *gerecovered*.

De stichtingen van Dimence Groep zetten zich in om de geestelijke gezondheidszorg, maatschappelijke participatie en het welzijn te verbeteren voor patiënten en cliënten in hun werkgebied. De organisatie richt zich vooral op (jong)volwassenen, ouderen (65+) en familie en vrienden van de patiënten en cliënten en is actief in de regio's Deventer, Zwolle en Almelo. De groep bestaat uit zes stichtingen die actief zijn in verschillende gebieden binnen de gezondheidszorg. Dagelijks worden dus honderden patiënt- en cliëntgegevens geraadpleegd, gewijzigd en gedeeld. Uiteraard moeten die altijd veilig worden opgeslagen.

Aanvallen met ransomware vermijden

“Ooit klikte een van onze medewerkers op een frauduleuze link in een phishingmail. Gelukkig konden we de schade toen snel herstellen met een normale back-up”, vertelt Tim Smals, Senior Systeembeheerder bij Dimence Groep. Toch is de organisatie er zich van bewust dat cybercriminelen steeds slimmer worden en de aanvallen steeds grootschaliger. “Na de aanval met ransomware op de Universiteit Maastricht werd de angst bij ons toch wat groter. Hoewel we intern veel doen om onze cybersecurity te verbeteren – onder andere door middel van phishingtesten – waren we niet voorbereid op een intelligente aanval, waarbij hackers zich al maanden binnen het systeem bevinden én back-ups hebben geïnfecteerd”, voegt Smals toe. Daarom besloot Dimence Groep om de hulp van AXEZ in te roepen.

Data staat veilig op het GuardData-platform van AXEZ

Dimence Groep draait volledig op servers van HPE, geleverd en geconfigureerd door AXEZ. In twee van de locaties van Dimence Groep, Zwolle en Deventer, realiseerde al een onsite back-up oplossing. Dat betekent dat de back-upgegevens zich op dezelfde fysieke locatie bevinden als de werkgegevens. “Met onsite back-ups

“Dankzij GuardData Offsite Back-up en de hulp van AXEZ weten we zeker dat onze bedrijfskritische gegevens niet op straat komen te liggen!”

Tim Smals, Senior Systeembeheerder bij Dimence Groep

bestaat de kans dat zowel de gegevens die bewaard worden in Zwolle als Deventer besmet worden bij een ransomwareaanval”, vertelt Jeroen Beijck, Solutions Architect bij IT-dienstverlener AXEZ. Om dat te voorkomen, is een extra, *offsite* back-up nodig.

“We hebben zo'n 200 servers draaien waarvan we zelf een back-up maken”, vertelt Smals. 50 van die 200 servers, die bedrijfskritische data en systemen bevatten die niet zo eenvoudig te herstellen zijn, worden nu maandelijks geback-up naar AXEZ. “Dat is mogelijk met Veeram Cloud Connect, vanuit het GuardData-platform”, vertelt Beijck. GuardData is het private cloudplatform van AXEZ dat volledig gebaseerd is op hardware en beheertools van HPE. “De GuardData back-up op basis van Veeram Cloud Connect wordt via het internet naar het datacenter van AXEZ gestuurd”, voegt Beijck toe. Mocht er vandaag een intelligente aanval plaatsvinden die alles platlegt, kan de IT-dienstverlener een groot deel van alle gegevens en applicaties van Dimence Groep dus opnieuw opstarten. “We kunnen zelfs gegevens terughalen tot een half jaar geleden! Zo zijn we er zeker van dat onze bedrijfskritische gegevens niet zomaar op straat komen te liggen”, vertelt Smals

Dimence Groep voldoet dankzij AXEZ ook aan enkele belangrijke standaarden in de zorg: NEN 7510 en ISO 27001. Met de NEN 7510-certificering toont Dimence Groep aan dat wij passende technische en organisatorische maatregelen nemen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking. De ISO 27001-certificering vormt dan weer het bewijs dat Dimence Groep de vertrouwelijkheid, beschikbaarheid en integriteit van alle gegevens binnen hun organisatie beschermt.

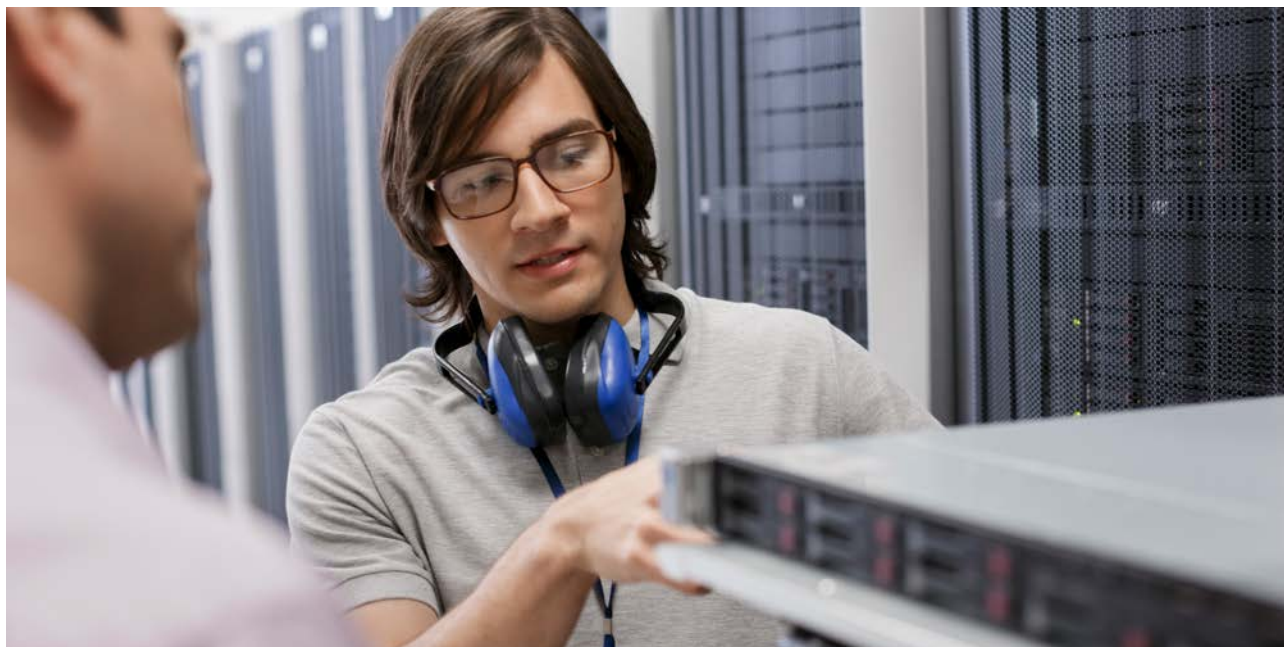
“ De samenwerking verloopt prettig, informeel en soepel. Daarnaast beschikken de consultants van AXEZ over de juiste kennis en expertise.”

Tim Smals, Senior Systeembeheerder bij Dimence Groep

Al 10 jaar lang klant

Over de samenwerking met AXEZ kan Smals alleen maar positief zijn: “AXEZ is eigenlijk onze vaste kennispartner voor hybride oplossingen. Al tien jaar kopen we onze HPE-hardware bij hen! Ook voor advies en expertise kunnen we altijd bij AXEZ aankloppen.” Vooral het feit dat de consultants bij AXEZ snel reageren op vragen, proactief meedenken en over veel expertise beschikken, wordt enorm gewaardeerd binnen Dimence Groep. “De samenwerking verloopt prettig, informeel en soepel. Daarnaast helpt AXEZ ons echt verder met kennis van hardware en systemen”, vertelt Smals. “We voeren ook altijd evaluatiegesprekken na de afronding van een project. Zo weten we meteen wat we in de toekomst nog beter kunnen doen”, voegt Beijck toe.

En de toekomst? AXEZ vernieuwt op dit moment de virtuele infrastructuur op de locatie in Zwolle. In Deventer is dit al achter de rug. Ook de vervanging van verschillende softwarecomponenten staat op de agenda.



Powered by

AXEZ
[DATA AVAILABILITY]


Hewlett Packard
Enterprise

T: 088 – 2939 999

E: verkoop@axe.nl

A: Verrijn Stuartlaan 31 - 2288 EK RIJSWIJK